

## **Contact gegevens**

ZachtZENnig Babymassage en Kinderyoga  
Ilja Braak-Tenret  
Mary Zeldenrustlaan 141  
5122 CH Rijen

[Ilja@zachtzennig.nl](mailto:Ilja@zachtzennig.nl)

[www.zachtzennig.nl](http://www.zachtzennig.nl)

Kvk: 94346559

IBAN: NL17 KNAB 0775 6446 76

BTW: NL005078634B28

## **Algemene voorwaarden ZachtZENnig kinderyoga – augustus 2024**

### **Artikel 1 – Definities**

De Algemene Voorwaarden van ZachtZENnig Kinderyoga hebben betrekking op alle kinderyogalessen georganiseerd door ZachtZENnig. In deze voorwaarden gelden de volgende definities;

1.1 ZachtZENnig: docent Ilja Braak-Tenret.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met ZachtZENnig een overeenkomst of contract is aangegaan dan wel een mondelinge- of schriftelijke aanvraag heeft gedaan bij ZachtZENnig om, tegen betaling, kinderyogalessen te geven.

1.3 De deelnemers: ieder kind in de leeftijd tussen de leeftijd van 1-12 jaar dat deelneemt aan een kinderyogales onder begeleiding van een of meerdere volwassen personen.

1.3. Aangeboden dienstverlening: het geven van thematische kinderyogalessen in groepsverband, op locatie van de opdrachtgever.

### **Artikel 2 – Algemeen**

2.1 Door de boeking van een kinderyogales, aangeboden door ZachtZENnig (via de website, per mail, telefoon of anderszids), betekent dat u als boeker/opdrachtgever akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 ZachtZENnig biedt kinderyogalessen aan een groepsgrootte van maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 1-12 jaar. De opdrachtgever zorgt dat minimaal 1 volwassen begeleider bij deze kinderyogales aanwezig is.

2.3 De begeleider van de groep/ opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de deelnemers.

2.4 De begeleider/ opdrachtgever is verplicht om lichamelijke klachten van de deelnemers voor aanvang van de les te melden aan ZachtZENnig. Deelneming is alleen mogelijk indien de gezondheid van de deelnemers geen belemmering vormt. Bij bepaalde medische informatie

(psychisch, fysiek of anderszins) kan ZachtZENnig overwegen af te zien van de deelname aan de lessen. Dit kan onder andere gebaseerd zijn op invloed op de veiligheid/ verstoring van de groep of het gebrek aan medische kennis over de aandoening van de deelnemer door de begeleider/ de opdrachtgever. Dit gebeurt in overleg met de betreffende begeleider van de deelnemer/ de opdrachtgever.

2.5 Kinderyoga is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze.

### **Artikel 3 – Overeenkomst/ contract**

3.1 Voor de kinderyogalessen worden door ZachtZENnig en de opdrachtgever samen mondeling dan wel schriftelijk afspraken gemaakt. Deze overeenkomst is pas bindend als ZachtZENnig hiervan schriftelijk bevestiging heeft gegeven met een duidelijke startdatum, tijdstippen en data van vervolg lessen.

3.2 ZachtZENnig en de opdrachtgever komen vooraf overeen over de lesduur, doelgroep, lesdata en de locatie.

3.3 Wijzigingen van de gemaakte afspraken gaan altijd in overleg met de opdrachtgever en ZachtZENnig en zijn pas bindend als dit door ZachtZENnig schriftelijk is bevestigd.

3.4 ZachtZENnig heeft het recht om zonder opgave van reden, een overeenkomst met de opdrachtgever vroegtijdig stop te zetten.

3.5 ZachtZENnig heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever stop te zetten, indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

3.6 ZachtZENnig dient een koppelverzoek in

### **Artikel 4 - Betaling en annulering**

4.1 ZachtZENnig heeft het recht de overeengekomen prijs aan de opdrachtgever te factureren nadat de lesdata zijn overeengekomen. Facturen worden voorafgaand aan de overeengekomen lesdata maandelijks verstuurd.

4.2 De opdrachtgever dient het te betalen bedrag op de factuur in een keer op de rekening te storten. De betalingstermijn hiervoor is 28 dagen na factuurdatum.

4.3 Bij niet of niet-tijdige betaling heeft ZachtZENnig het recht om op de opdrachtgever de invorderingskosten en incassokosten te verhalen.

4.4 Annulering van een geplande yogales kan uiterlijk tot 7 dagen voor aanvang van de afgesproken lesdag per mail. In overleg wordt een nieuwe datum gezocht.

4.5 Meldt de opdrachtgever binnen 7 dagen voor de afgesproken datum een les af of verzuimt om deze te annuleren dan wordt de les volledig in rekening gebracht.

4.5 Voor het stopzetten van een doorlopende samenwerking met ZachtZENnig geldt een opzegtermijn van 28 dagen. Wenst de opdrachtgever eerder te stoppen dan worden alsnog de resterende geplande lessen in de komende 28 dagen in rekening gebracht.

4.6 ZachtZENnig heeft het recht zonder opgave van redenen een les te annuleren.

Bijvoorbeeld door ziekte. ZachtZENnig zal zo spoedig mogelijk contact opnemen met de opdrachtgever voor het plannen van een nieuwe lesdatum. Bij annulering van een les of workshop, zal dit per mail of telefonisch gecommuniceerd worden.

4.7 Vanaf 1 oktober 2024 maakt ZachtZENnig gebruik van de kleine ondernemingsregeling (KOR). Er zal daarom vanaf die datum geen BTW op de ingediende facturen komen te staan. Deze regeling zal toegepast worden zolang ZachtZENnig recht heeft op deze kleine ondernemingsregeling (KOR).

#### **Artikel 5 – Uitsluiting**

5.1 ZachtZENnig heeft het recht geen overeenkomst aan te gaan met een potentiële opdrachtgever, zonder opgave van reden.

#### **Artikel 6 – Wijziging**

6.1 ZachtZENnig behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden, de prijzen, of de inhoud van de lessen te allen tijde te wijzigen. De opdrachtgever wordt waar nodig, via de mail of telefonisch van eventuele wijzigingen op de hoogte gehouden.

6.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door ZachtZENnig.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

7.1 De begeleider/ de opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de deelnemers aan de lessen van ZachtZENnig.

7.2. ZachtZENnig is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan ZachtZENnig kunnen worden toegerekend.

7.3 ZachtZENnig draagt geen aansprakelijkheid voor enig (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door de deelnemer of de begeleider te bewijzen, en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door ZachtZENnig te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

7.4 ZachtZENnig is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de opdrachtgever en/ of de deelnemers, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na les.

7.6 De begeleider/ de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van de deelnemers, vóór aanvang van de les gegeven door ZachtZENnig.

7.7 ZachtZENnig is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/ of geestelijke aandoeningen, blessures van de deelnemer.

7.8 Schade door de deelnemers, toegebracht aan materialen die door ZachtZENnig worden gebruikt, zullen voor rekening zijn van de opdrachtgever.

7.8 Indien de opdrachtgever binnen 2 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.

## **Artikel 8 – Toepasselijkheid en geschillen**

8.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ZachtZENnig betreffende de deelname aan of inhuren van het geven van kinderyogalessen aangeboden door ZachtZENnig.

8.2 Een klacht vanuit de deelnemer of opdrachtgever kan mondeling, schriftelijk of telefonisch worden ingediend bij ZachtZENnig. ZachtZENnig zal indien nodig zo spoedig mogelijk tot een oplossing proberen te komen.

8.3 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn waar door beide partijen niet mondeling of schriftelijk een oplossing voor kan worden gezocht, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van ZachtZENnig behoudens hogere voorziening.

## **Artikel 9 – Privacy**

9.1 ZachtZENnig zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, de deelnemers en de begeleiders en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.