

Contact gegevens

ZachtZENnig Babymassage en Kinderyoga
Ilja Braak-Tenret
Mary Zeldenrustlaan 141
5122 CH Rijen

Ilja@zachtzennig.nl
www.zachtzennig.nl

Kvk: 94346559
IBAN: NL17 KNAB 0775 6446 76
BTW: NL005078634B28

Algemene voorwaarden ZachtZENnig babymassage – augustus 2024

Artikel 1 – Definities

De Algemene Voorwaarden van ZachtZENnig Babymassage hebben betrekking op alle lessen en workshops babymassage georganiseerd door ZachtZENnig. In deze voorwaarden gelden de volgende definities;

1.1 ZachtZENnig: docent Ilja Braak-Tenret.

1.2 De deelnemer: iedere persoon die zich bij ZachtZENnig aanmeldt voor of deelneemt aan een les of workshop. Elke deelnemer is verplicht voorafgaande aan deelname akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor iedere deelnemer.

1.3. Aangeboden dienstverlening: het begeleiden van de deelnemer in het geven van individuele babymassages (niet erotisch en niet medisch) in de vorm van een eenmalige privéles of een workshop bestaande uit 3 lessen die plaats vindt bij de deelnemer thuis; het leveren/ verkopen van cadeaubonnen voor deze lessen en workshops babymassage via de website www.zachtzennig.nl.

Artikel 2- Algemeen

2.1 Door de boeking of deelname aan één les of de gehele workshop babymassage aangeboden door ZachtZENnig (via de website, per mail, telefoon of anderszinds), betekent dat u als boeker/deelnemer akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Deelname aan de lessen of workshops aangeboden door ZachtZENnig, geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.

2.3 De deelnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de baby die de massage ondergaat.

2.4 Elke deelnemer is verplicht lichamelijke klachten voor aanvang van de les te melden aan ZachtZENnig. Deelneming is alleen mogelijk indien uw gezondheid of die van uw baby geen

belemmering vormt. Neem bij twijfel altijd contact op met uw (behandelend) (huis) arts en/of fysiotherapeut.

2.5 Privélessen aan huis worden uitsluitend gegeven in Rijen of in een straal van maximaal 15 km rondom Rijen.

Artikel 3 - Boeking

3.1 Voor de lessen of workshops geldt dat de deelnemer voorafgaand aan de activiteit, een datum afstemt met ZachtZENnig met daarop een duidelijk afgesproken tijdstip met begin- en eindtijd. Dit kan per de mail, telefonisch of anderszinds en zal na afstemming schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 4 - Betaling en annulering

4.1 De deelnemer dient het verschuldigde tarief voor aanvang van de les of workshop in één keer op de rekening te voldoen. De betalingstermijn is 14 dagen.

4.2 Bij niet of niet-tijdige betaling heeft ZachtZENnig het recht om op de deelnemer de invorderingskosten en incassokosten te verhalen.

4.3 Restitutie van het tarief van een ZachtZENnig cadeaubon is niet mogelijk en deze is niet in te wisselen voor geld.

4.4 Annulering van een reservering voor een les of workshop is tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de gereserveerde les kosteloos en kan gedaan worden per mail of telefonisch. Meldt de deelnemer zich binnen 24 uur vóór aanvang van de les of workshop af, dan brengt ZachtZENnig 50 % van het tarief in rekening. Meldt de deelnemer zich niet af of is de annulering op de dag van of tijdens de looptijd van de les of workshop dan brengt ZachtZENnig het gehele lesgeld in rekening.

4.5 ZachtZENnig heeft het recht zonder opgave van redenen een les of workshop te annuleren. Bijvoorbeeld door ziekte. ZachtZENnig zal zo spoedig mogelijk contact opnemen voor het maken van een nieuwe afspraak. Bij annulering van een les of workshop, zal dit per mail of telefonisch gecommuniceerd worden.

Artikel 5 – Uitsluiting

5.1 ZachtZENnig heeft het recht deelname van de aangemelde deelnemer aan een les of workshop te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.2 ZachtZENnig heeft het recht de toegang van de les of workshop, zonder opgave van reden, aan de deelnemer te weigeren.

Artikel 6 - Wijziging

6.1 ZachtZENnig behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden, de prijzen, lestijden, locatie of inhoud van de lessen en workshops te allen tijde te wijzigen. Deelnemers worden via de website en waar nodig, via de mail of telefonisch van eventuele wijzigingen op de hoogte gehouden.

6.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door ZachtZENnig.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Deelname aan de lessen of workshops van ZachtZENnig is op eigen risico. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor de baby die de massage ondergaat.

7.2. ZachtZENnig is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan ZachtZENnig kunnen worden toegerekend.

7.3 ZachtZENnig is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na les. De deelnemer neemt deel aan de lessen en workshops op eigen risico.

7.4 De deelnemer is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van zichzelf of zijn of haar baby, vóór aanvang van de les of workshop gegeven door ZachtZENnig. De verantwoordelijkheid blijft daarmee ongewijzigd bij de deelnemer.

7.5 ZachtZENnig is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/ of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en/ of medicijngebruik bij de deelnemer en/ of de baby.

7.6 Schade door de deelnemer, toegebracht aan materialen die door ZachtZENnig worden gebruikt zullen voor rekening zijn van de veroorzaker.

7.7 Indien de deelnemer binnen 2 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.

7.8 ZachtZENnig verplicht de deelnemer de gegeven opdracht tijdens een les of workshop naar inzicht en vermogen uit te voeren. Aan alle informatie die tijdens de lessen en workshops wordt gegeven en de inhoud van de reader na afloop, kunnen op geen enkele wijze rechten of aanspraken ontleend worden.

Artikel 8 – Toepasselijkheid en geschillen

8.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ZachtZENnig betreffende de deelname aan of boeking van lessen en workshops, aangeboden door ZachtZENnig.

8.2 Een klacht vanuit de deelnemer kan schriftelijk of telefonisch worden ingediend bij ZachtZENnig. ZachtZENnig zal indien nodig zo spoedig mogelijk tot een oplossing proberen te komen.

8.3 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn waar door beide partijen niet mondeling of schriftelijk een oplossing voor kan worden gezocht, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van ZachtZENnig behoudens hogere voorziening.

9. Voorwaarden cadeaubon

9.1 Het bedrag voor de aangevraagde cadeaubon dient binnen 4 werkdagen te zijn ontvangen op de rekening van ZachtZENnig. Na ontvangst van betaling wordt de cadeaubon door ZachtZENnig verstuurd.

9.2 De cadeaubon kan voor de dienst of bedrag die erop vermeld staat ingewisseld worden bij ZachtZENnig. Er is geen restitutie mogelijk.

9.3 De cadeaubon van ZachtZENnig is en blijft eigendom van ZachtZENnig. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook te verstrekken.

9.4 De geldigheid van een cadeaubon is zolang ZachtZENnig bestaat en haar activiteiten zoals benoemd uitvoert tenzij anders vermeld op de cadeaubon.

9.5 De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 10 – Privacy

10.1 ZachtZENnig zal alle informatie betreffende de deelnemer en de baby en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

10.2 ZachtZENnig mag van de deelnemer en de baby een dossier bijhouden met betrekking tot lesinhoud en het maken van eventuele aanpassingen daarvan.